

Microsoft Teams

Problemas atípicos en Teams

No es posible visualizar o asignar tareas



Por Víctor Hugo Leyva García
Abril de 2024

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

En abril de 2024, a partir de las actualizaciones de [Microsoft Teams](#), la plataforma ha presentado problemas; algunos de los casos más frecuentes están relacionados con la imposibilidad de visualizar o asignar tareas dentro de los [grupos de Teams](#).

Como una medida provisional, se sugiere el uso de la [versión clásica de Teams](#). Cabe mencionar que dicha versión está *en vías de ser descontinuada* por Microsoft; sin embargo, permite la asignación y visualización de tareas de Teams mientras Microsoft realiza las correcciones en la versión actualizada.

A continuación, se describe un procedimiento para acceder a [Teams clásico](#) utilizando una computadora de escritorio con el sistema operativo y el navegador Web actualizados; cabe mencionar que esta guía se realizó con una computadora de escritorio con sistema operativo Windows 11 y Google Chrome.

1. Ingresa a [Teams](#) desde el Navegador Web mediante la página <https://teams.microsoft.com/>
2. Ingresa a la configuración de la aplicación (figura 1).
3. Desactiva el [nuevo Teams](#) (figura 1).
4. Selecciona «[Cambiar a Teams clásico](#)» (figura 2).
5. Esta solución es temporal, pues la [versión clásica de Teams](#) no estará disponible en poco tiempo, según lo señala Microsoft (figura 3).

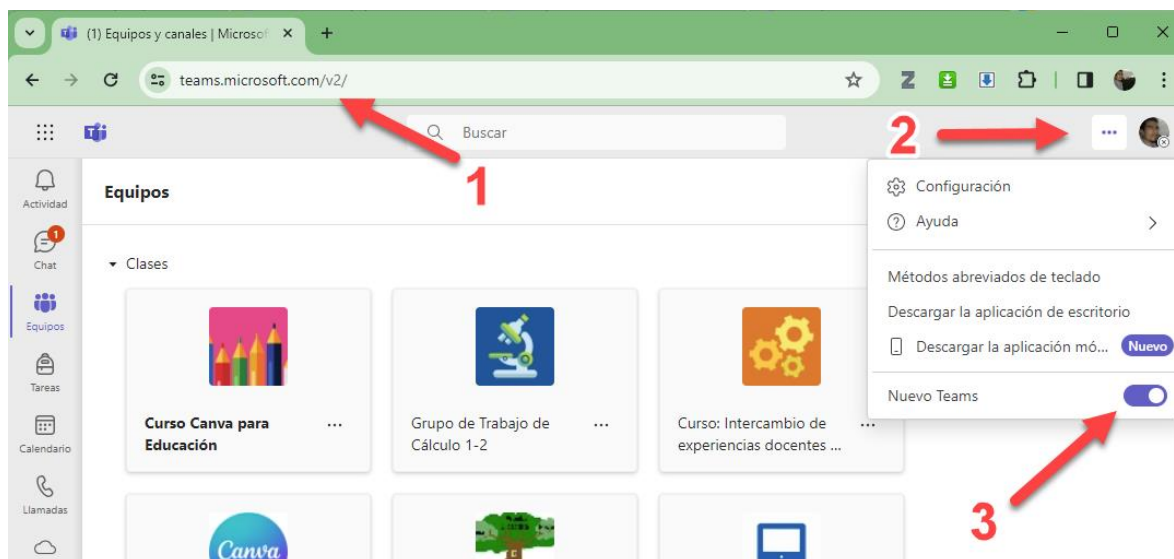


Figura 1. Desactiva el [nuevo Teams](#)

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

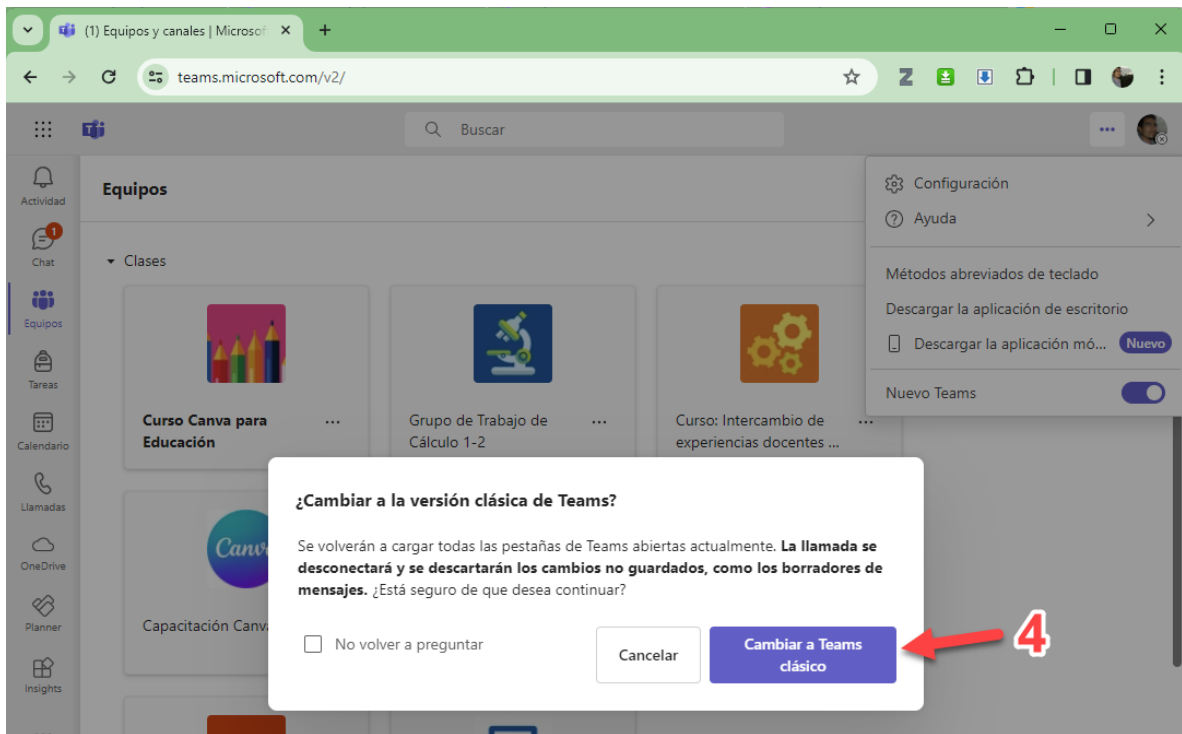


Figura 2. Cambia a Teams clásico.

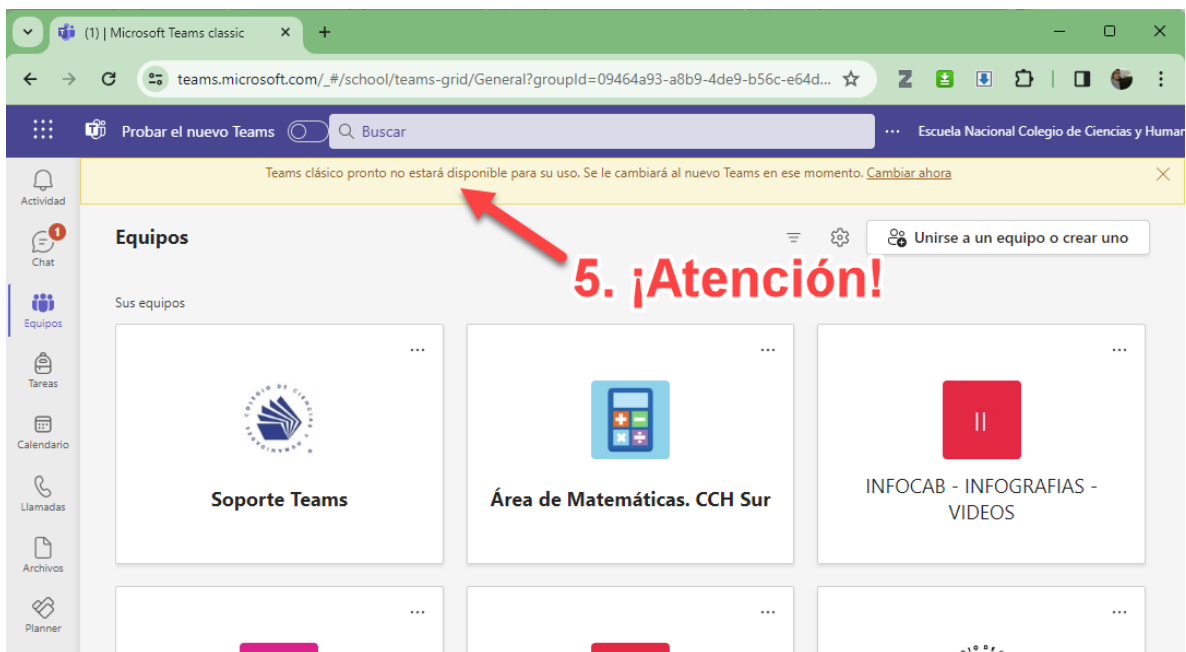




Figura 3. La versión clásica de Teams no estará disponible en poco tiempo

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

Para saber más...

Si quieres conocer más detalles relacionados con la actualización de Microsoft Teams, visita el siguiente enlace:

<https://support.microsoft.com/en-us/office/upgrade-from-microsoft-teams-free-classic-to-microsoft-teams-29475bbd-a34f-4175-9b33-d44430f8ad39>



¿Necesitas ayuda?

Escribeme en **Soporte Teams** mediante el enlace:

<https://bit.ly/36rDW9B>

M. en I. Víctor Hugo Leyva García
Secretaría de Informática



Víctor Leyva



Soporte Teams



<https://bit.ly/36rDW9B>